

ユニット型指定介護老人福祉施設

重要事項説明書

短期入所生活介護

社会福祉法人 芙蓉福祉会

介護老人福祉施設 水都ホーム福町

介護老人福祉施設 水都ホーム福町
短期入所生活介護 重要事項説明書

短期入所生活介護提供にあたり、介護保険法に関する厚生省令39号4条に基づき、当事業者が説明すべき事項は次のとおりです。

利用対象について

- 1 65歳以上の第1号被保険者であり、原則として要介護の認定を保険者より受けた方
- 2 40歳以上65歳未満の第2号被保険者であり原則として要介護の認定を保険者より受けた方

利用について

1 短期入所申込

利用申込用紙に必要書類を添付し、介護老人福祉施設水都ホーム福町事務所までご持参、またはご郵送をお願いします。

2 短期入所判定

当施設の入所判定委員会にて入所判定があり、利用の可否が判定されます。

3 短期入所決定及び手続

短期入所が決まりました際には当事業所より連絡させていただきます。

後日、短期入所契約等の手続きとなります。(利用につきまして希望、質問がありまし
たらお申し出下さい。)

4 入所

短期入所ご希望の利用開始日より利用されることとなります。(他の短期入所利用者との兼ね合いもあり、希望の利用開始日・利用期間に変更等がある場合があります。ご了承の程宜しくお願ひ致します。)

申し込み時の診断書・日常生活動作等と健康状態が異なる場合、また居宅・病院・他施設において、当事業所利用前に感染症等に罹患された場合は判定結果の取り消し、利用延期になることがあります。

予めご了承ください。

1. 事業者の概要

事業者の名称	社会福祉法人 芙蓉福祉会	
主たる事務所の所在地	大阪府大阪市西淀川区福町2丁目11番7号	
法人の種別	社会福祉法人	
代表者の氏名	理事長 的場 定	
電話番号・(FAX)	06-4808-2400	FAX 06-4808-8608

2. 利用事業所

事業所の名称	介護老人福祉施設 水都ホーム福町	
所在地	大阪府大阪市西淀川区福町2丁目11番7号	
管理者氏名	施設長 善塔 雅也	
電話番号・(FAX)	06-4808-2962	FAX 06-4808-8608

3. 利用施設で合わせて実施する事業

サービスの種類	大阪市長の事業者指定		利用定員
	指定年月日	指定番号	
施設	介護老人福祉施設	平成24年4月1日	2771001498
居宅	短期入所生活介護	平成24年4月1日	2771001498
	介護予防短期入所生活介護	平成24年4月1日	2771001498

4. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	社会福祉法人芙蓉福祉会が設置する介護老人福祉施設水都ホーム福町（以下「事業所」という。）において実施する短期入所生活介護（以下「事業」という。）の適切な運営を確保する為に必要な人員及び運営管理に関する事項を定める事により、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことが出来るよう支援することを目的として、次の社会福祉事業を行う。
運営方針	明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅サービス事業者、他の介護保険施設、その他の保険医療サービスまたは福祉サービスを提供する事業者との密接な連携に努める。

5. 事業所の概要

敷地	6,109.10 m ² (併設施設合算分)
建物	構造 鉄骨造6階建(耐火構造)
	延べ床面積 12,203.48 m ² (併設施設合算分)
利用定員	入居 72名 短期入所・介護予防短期入所 8名

(1) 居室

居室の種類	個室 80室	面積 : 13.50 ~ 13.73 m ² (ともに有効面積)
-------	--------	---

(2) 主な設備

設備の種類	数	面 積	特 色
食堂	8	23.38 m ²	(通路部分含まず)
特殊浴室	4	22.36 m ²	(有効面積ではない)
洗面所	104	—	居室ごとに設置 共用部にも設置
トイレ	24	—	手摺やブザーなどで安心

6. 職員体制及び勤務体制

当事業所では、利用者に対して短期入所生活介護を提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。(下記の職員数は介護老人福祉施設・短期入所・介護予防短期入所の合算による常勤あるいは常勤換算をしたものです。)

従業者 の職種	指定 基準	員数 勤務体制	職 務 内 容
施設長	1名	1名 常 勤	事業所の職員の管理及び業務の実施状況の把握 その他の管理を一元的に行う。
生活相談員	1名	1名 常 勤	利用者及び家族の必要な相談に応じるとともに、適切なサービスが提供されるよう事業所内のサービスの調整、他機関との連携において必要な役割を果たす。
介護職員	27名	交代勤務 日勤①・日勤②・日勤③・夜勤 (4名) 常勤 29名	介護短期入所生活介護の提供にあたり利用者の介護短期入所生活介護計画に基づき、利用者に対して適切な介護を行う。
		3名 常 勤	医師の指示に基づき投薬、検温、血圧測定等の医療行為を行うほか、利用者の介護予防短期入所生活介護計画に基づく看護を行う。
機能訓練 指導員	1名	1名 常 勤	日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行う。
介護支援 専門員	1名	1名 常 勤	利用者の介護短期入所生活介護計画の作成とともに、要介護認定更新手続きを行う。
医 師	必要数	1名 非常勤 (内科) 1名 (歯科) 1名 (精神科)	利用者の健康管理を行うとともに必要に応じ利用者の診療を行う。
(管 理) 栄 養 士	1名	1名 常 勤	献立の作成、栄養指導、嗜好調査及び残食調査等、利用者の食事管理を行う。

7. 短期入所生活介護の概要と利用料 (法廷代理受領を前提としています)

(1) 営業日及び利用の申し込み

営 業 日	年 中 無 休
窓口営業時間	9:00~18:00
申し込み方法	利用の申し込みは、2か月前から受け付けています。 必要書類の提出をお願いいたします。

(2) 介護保険給付によるサービスの内容

サービスの種別	内 容
短期入所生活介護 生活介護計画の立案	介護支援専門員が利用者の状態に応じた介護短期入所生活介護計画を立案します。
排 泄	利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。 尿便意のある方にはできるだけ随時対応を行い、その他の方にも身体状況に応じ、安全な排泄方法で自立支援を援助していきます。
入浴・清拭	入浴日：月～土曜日適宜 入浴時間：概ね午前中 必要に応じて陰部清拭は隨時、入浴日でも入浴しない方はタオルで身体をお拭きします。
離 床	寝たきり防止のため、身体状況に応じて出来るだけ毎日の離床をお手伝いします。
着替え	毎朝夕の着替えのお手伝いをします。
整 容	身の回りのお手伝いをします。
シーツ交換	シーツ交換は週1回いたします。
寝具の消毒	寝具の消毒は月1回行います。
機能訓練	機能訓練指導員による機能訓練を入居者の状況に合わせて行います。
健康管理	当事業所の医師により、健康管理に努めます。外部の医療機関に通院する場合は、家族での対応をお願いしています。
娯楽等	ユニット内共用部でテレビや音楽を楽しんで頂けます。
介護相談	利用者とその家族からの相談に応じます。

(3) 介護保険給付以外によるサービスの内容

サービスの種別	内 容
食事の提供	管理栄養士の立てる献立表により、栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。 (基本の食事時間) 朝食 8:00～ 昼食 12:00～ 夕食 17:00～
居 住	居室は個室です。 利用者10人が1ユニットとなっており、馴染みのスタッフとの関わりに安心していただけます。
理美容	定期的に業者が入り、1階理美容室で行います。
レクリエーション 行事	施設行事計画に沿ってレクリエーション行事を企画いたします。 参加されるか否かは任意です。
特別な食事	ご希望に応じて、特別食のご用意ができます。
私物電化製品 の使用	事前に認可された電化製品を使用することができます。ただし、別途電気料金の支払いが必要です。
・上記に掲げる費用の額に係るサービスの提供にあたっては、あらかじめ利用者又は家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者及び家族の同意を得るものとする。なお、やむを得ない事情等により当該内容及び費用の変更がある場合には予め利用者又はその家族に対し説明を行い利用者の同意を得ることとする。	

8. サービス利用料

短期入所生活介護サービス利用料のご案内

介護老人福祉施設水都ホーム福町

介護 保 険 給 付 内 サ ー ビ ス	基本施設サービス	単位	自己負担分(円)	摘要
	要介護 1	704	765/日	・ご入居者様の要介護度に応じた 利用料金が適用されます。 ※表示金額は介護保険負担割合1割の場合
	要介護 2	772	839/日	
	要介護 3	847	921/日	
	要介護 4	918	998/日	
	要介護 5	987	1073/日	
介護 保 険 給 付 外 サ ー ビ ス	加算項目	単位	自己負担分(円)	摘要
	送迎	184	200/日	入所・退所時に送迎を行った場合
	短期生活機能訓練体制	12	13/日	機能訓練指導員による機能指導指導を実施した場合
	短期生活長期利用者提供減算	-30	32/日	利用開始31日目より算定
	サービス提供体制強化加算Ⅱ	18	19/日	介護福祉士が60%以上
	介護職員処遇改善加算Ⅰ	上記負担額の8.3%(単位)		賃金改善や外部研修の機会を確保し周知された場合
	介護職員特定処遇改善加算Ⅰ	上記負担額の2.7%(単位)		賃金改善や外部研修の機会を確保し周知された場合

★1単位に10.88円を乗じた数の介護保険負担割合証記載の割合がご負担いただく料金となります。

介護 保 険 給 付 外 サ ー ビ ス	負担段階	第1段階	第2段階	第3段階①	第3段階②	第4段階	摘要
	居住費/日	880	880	1,370	1,370	2,066	個室:水道光熱費込
	食費/日	300	600	1,000	1,300	1,445	朝食:￥325 昼・夕食:￥560 負担段階で変動
★その他必要に応じてかかる料金は下記のとおりです。							
介護 保 険 給 付 外 サ ー ビ ス	項目	自己負担分(円)	摘要				
	送迎費	40円/km	実走行距離20kmを超えるもの				
	電気代	100(税込)	電気機器(テレビ・ラジカセ等)1台につき使用した料金				
	行事参加費	実費	レクリエーション行事等への参加費用です。(任意)				
	日常生活物品	実費	購入に要した実費及び経費				
	おやつ	100	施設で用意する3種類の中より希望する場合				
	テレビリース	120(税込)	テレビをお貸しする費用(含電気代)				
	調剤費	実費	診療内容に応じて自己負担				
	喫茶代	100~150	コーヒー・紅茶等1杯				
	理美容	1,500~2,000	定期的に業者が入り、1階理美容室にて行います。				

※利用者負担段階について…

- ・第1段階:生活保護受給者等
- ・第2段階:市町村民税世帯非課税であって課税年金収入額と合計所得金額の合計が80円万以下の方
- ・第3段階:市町村民税世帯非課税であって課税年金収入額と合計所得金額の合計が80円万超266円万円未満の方
- ・第4段階:上記以外の方(低所得でない方)

*詳細は利用料明細書をご覧下さい。

種類	利用料	支払方法
介護保険給付内サービス	(施設サービス) 1. 法定代理受領の場合介護報酬告示上の額の施設介護サービス費の1割 2. 法定代理受領でない場合 介護報酬告示上の額の施設介護サービス費 ・加算料金についても同様の扱いになります。	利用毎に、現金での支払いをお願いします。
*高額介護サービス費の制度		
介護保険サービスにおける自己負担分が一定の上限金額を超えた場合については、手続きをすることで高額介護サービス費として支給されます。		
利用者負担段階	利用者負担上限額	
老齢福祉年金受給者で世帯全員が市町村民税 非課税の方　生活保護受給者	15,000円（個人）	
・前年の公的年金等収入額+その他の合計所得金額の合計 が80万円以下 ・老齢年金受給者	15,000円（個人） 24,600円（世帯）	
【市町村民税非課税世帯】	24,600円（世帯）	
市町村民税課税～課税所得380万円（年収約770万円）未満	44,400円（世帯）	
課税所得380万円（年収約770万円）～課税所得690万円 (年収約1,160万円)未満	93,000円（世帯）	
課税所得690万円（年収約1,160万円）以上	140,100円（世帯）	
介護保険外サービス	・利用料明細に記載してある額 ・喫茶、売店は実費相当額	介護保険給付内サービスと同様。
<p>当事業所では、利用者又はその家族（連帯保証人）に対し、利用料明細とその費用について説明を行い、支払いに関する同意を得るものとします。同意いただいた連帯保証人は利用者の当事業所に対する一切の債務に付き、連帯して履行の責任を負うことになります。正当な理由なく利用料の支払いが一定期間滞納され、その支払いがない場合は、利用解除となることがありますのでご了承ください。</p> <p>また、希望してサービスの利用を受けた場合には、当該サービスの利用料を支払うことに同意されたものとみなします。</p>		

- ・食事及び居住に関する費用については、介護保険法施行規則第83条の6又は同規則第172条の2の規定により、介護保険負担限度額認定証又は介護保険特定負担限度額認定証の交付を受けたものにあっては、当該認定証に記載されている負担限度額または特定負担額とする。
- ・通常の送迎実施地域は、大阪市内とする。その他の市区町村の利用に関しては事前相談のうえ決定する。（その場合の費用については「送迎費」に記載）

9. 事故発生時の対応

- (1) 事業所は、利用者に対する短期入所生活介護により重大な事故が発生した場合は速やかに市町村、利用者の連帯保証人、居宅介護支援事業者に連絡を行うとともに必要な措置を講じる。
- (2) 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置を記録する。
- (3) 事業所は、利用者に対する短期入所生活介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行う。

10. 協力医療機関

事業所は、現に短期入所生活介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師又はあらかじめ事業所が定めた協力医療機関への連絡を行うとともに必要な措置を講じる。但し、医療を必要とする場合においても、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではない。また、下記医療機関での診察・入院治療を義務づけるものでもない。

医療機関の名称	社会医療法人 愛仁会 千船病院
所在地	大阪市西淀川区福町3丁目2番39号
電話番号	06-6471-9541 (FAX) 06-6474-0069
診療科	循環器内科 呼吸器内科 糖尿病内分泌内科 腎臓内科 脳卒中内科 小児科 眼科 耳鼻咽喉科 外科 減量・糖尿病外科 脳神経外科 泌尿器科 皮膚科 整形外科 産婦人科 麻痺科 歯科口腔外科
入院設備	あり
契約の概要	事業者と病院とは協力病院契約を締結しております。

医療機関の名称	社会福祉法人 大阪暁明館 大阪暁明館病院
所在地	大阪市此花区西九条5丁目4-8
電話番号	06-6462-0261 (FAX) 06-6462-0362
診療科	内科 呼吸器科 外科 循環器科 消化器科 整形外科 形成外科 リハビリテーション科 脳神経外科 眼科 皮膚科 泌尿器科
入院設備	あり
救急指定の有無	あり
契約の概要	事業者と病院とは協力病院契約を締結しております。

11. 協力歯科医療機関

医療機関の名称	村上歯科医院
所在地	大阪府大阪市東成区大今里2丁目22番14号
電話番号	06-6972-5260
契約の概要	事業者と病院とは協力病院契約を締結しております。

12. 苦情処理申立窓口

苦情処理の概要を別紙に定める。

(1) 当事業所における苦情受付

苦情受付担当	生活相談員 西谷 大樹
苦情解決責任者	施設長 善塔 雅也 利用時間 毎日午前9時～午後6時 利用方法 電話、又は直接窓口にて承ります。

(2) 行政等関係機関の苦情受付

大阪市健康福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ
電話番号 06-6241-6310 FAX 番号 06-6241-6608 受付時間 9:00 から 17:00 (土日・祝日、12月29日から翌年1月3までは除く)
大阪市西淀川区役所高齢者支援グループ
電話番号 06-6478-9859 FAX 番号 06-6478-9989 受付時間 9:00 から 17:00 (土日・祝日、12月29日から翌年1月3までは除く)
大阪府国民健康保険団体連合会 介護保険室介護保険課
電話番号 06-6949-5418 FAX 番号 06-6949-5417 受付時間 9:00 から 17:00 (土日・祝日、12月29日から翌年1月3までは除く)

13. 事業所利用時の留意事項

来訪・面会	来訪者は面会時間を守っていただき、必ず事業所窓口の面会簿に記入してください。風邪や下痢等の症状のある方の面会はお断りする場合もあります。また、面会時間以外の来訪を希望される場合は事前にお電話ください。事業所内または近隣地域において感染症の発生があり、利用者への罹患、蔓延が懸念されるような場合は面会制限することがあり、あらかじめご了承下さい。利用者、連帯保証人からの面会制限等の希望があれば窓口でご相談下さい。
来訪・面会時の持ち込み品について	利用中は管理栄養士、看護・介護職員により、利用者の栄養・食事管理を行っています。また食中毒等の発生防止のため、食べ物類の持ち込みはご遠慮ください。持ち込みの品による体調不良に関しては責任を負いかねますのでご了承ください。その他持ち込み品については職員にご相談ください。
他医療機関への受診	当事業所利用中に、他医療機関の受診が必要となった場合（体調不良等）は事業所より連帯保証人に連絡をいたしますので対応をお願いします。その際、担当介護支援専門員への連絡はいたします。適切な診断・医療行為のために必要な場合は、利用者又は連帯保証人の同意を得て、他医療機関に情報提供をさせて頂く場合もありますのでご了承ください。診断に関する手続その他については利用者の連帯保証人が速やかに行ってください。
居室・設備・器具の利用	事業所内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反した利用により破損等が生じた場合、賠償していただくことがあります。

迷惑行為等	騒音等他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮願います。また、むやみに他の利用者の居室に立ち入らないようにして下さい。利用者ご本人に理解が得られない場合は、連帯保証人にご連絡し対処方法を協議いたします。利用者の行動が、他の利用者の生命又は健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、通常の介護方法ではこれを防止できないときは、利用解除となる場合もあります。
喫 煙	事業所内は禁煙となっています。
宗教・政治活動	事業所内で他の利用者に対する宗教活動及び政治活動若しくは営利活動は固くお断りいたします。
動物飼育	事業所内のペット持ち込み及び飼育はお断りいたします。

14. 事業所を退所していただく場合（契約の終了について）

- (1) 利用者から退所の申し出（事業者に対して、30日間の予告期間をおいて文書で通知する事により、この契約を解除する事が出来ます。）
- (2) 事業者からの申し出により退居して頂く場合（次の事項に該当した場合、30日間の予告期間をおいて文書で通知する事により、この契約を解除する事が出来ます。）
- ・ 利用者のサービス利用料金の支払が、正当な理由無く2ヶ月以上遅延して、再三にわたり料金を支払うよう催告したにもかかわらず支払われない場合。
 - ・ 事業者が運営上やむを得ない事情により、事業所を閉鎖又は縮小する場合。
 - ・ 利用者及びその家族が、事業者及びその職員、又は他の利用者に対して故意又は重大な過失により、法令違反、秩序破壊行為、暴力行為、信用を傷つけ、又は著しい不信行為、その他自傷行為をなす等によって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。

15. 身体拘束について

身体拘束の禁止	事業者及びその職員は、短期入所生活介護の提供にあたって、利用者に対する身体拘束その他行動を制限する行為を行わない。
緊急やむを得ない場合	利用者又は他の利用者等の生命、身体を保護するために緊急やむを得ない場合で、尚かつ切迫性、非代替性、一時性の3つの要件が全て満たす状態であることを「身体拘束廃止委員会」の検討、確認の上、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかつた理由を記録するなど、適正な手続きにより身体等を拘束する場合がある。
身体拘束についての説明	利用者本人及び連帯保証人に対して、身体拘束の内容等を詳細に説明し、必要に応じて情報の開示に努めるものとする。

16. 高齢者虐待防止について

高齢者虐待防止等のための取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるところ必要な措置を講じます。 ・ 事業所職員に対する虐待を防止するための研修の実施 ・ 利用者及びその家族からの虐待等に関する苦情処理体制の整備 ・ 虐待防止に関する「高齢者虐待防止委員会」の設置 ・ 虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報する
------------------	--

17. 感染症の対策

感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための取り組み	事業者は、入居者の感染及び食中毒の予防及びまん延防止のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。 <ul style="list-style-type: none">・感染及び食中毒の予防及びまん延防止に関する『感染対策委員会』の設置及び定期的な開催・感染及び食中毒の予防及びまん延防止に関する指針の整備・定期的な感染及び食中毒の予防及びまん延防止のための研修並びに訓練の実施
----------------------------	--

18. 業務継続計画の策定等

業務継続計画の策定	<ul style="list-style-type: none">・事業者は、感染症や非常災害の発生時において、契約者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講ずるものとする。・事業者はサービスの従事者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施するものとする。・事業者は定期的に業務継続計画の見直しを行い必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。
-----------	---

19. 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「水都ホーム福町消防防災計画」にのっとって対応を行います。				
近隣との協力関係・平常時の訓練等	西淀川消防署と連携をとっています。 電話番号 06-6472-0119				
防災設備	スプリンクラー	あり	防火扉	あり	
	避難滑り台	なし	屋内消火栓	なし	
	自動火災報知機	あり	非常通報装置	あり	
	誘導灯	あり	漏電火災報知機	あり	
	ガス漏れ報知器	あり	非常用電源	あり	
消防計画等	別途定める「水都ホーム福町消防防災計画」に則り、年2回夜間想定および昼間避難訓練を利用者も参加して実施します。カーテン、布団等は防炎・難燃性能のあるものを使用しております。				