

介護のご意見板

発 生 要 件			
日時	受付	ご意見の内容	ご回答内容
令和6年 6月15日	相談員	面会時に最近の問題行動等を教えてくれるが、本人が目の前に	大変申し訳ございません。
		居るのに話す内容ではないと思う。	ご指摘通り配慮が足りませんでした。
		利用者や家族に対する配慮が足りていない。	本人が聞いて傷つく可能性のある内容は
			面会終了後に報告するように徹底致します。
令和6年 7月18日	相談員	家族持ち帰りの洗濯物の中に違う利用者の衣類が入っている	大変ご迷惑おかけしました。
		事がある。改めてほしい。	洗濯物をお渡しする前に名前をよく確認して渡す
			事を徹底して他者の衣類混入を防ぐように努めます。