

介護のご意見板

発 生 要 件			
日時	受付	ご意見の内容	ご回答内容
令和6年 9月13日	相談員	面会の人数制限が二人までと聞いていたのに他の方で4人	大変申し訳ございません。
		一気に面会をしているところを目撃したが、だれも注意していない。	当日対応にあったスタッフに指導行いご家族様
		なぜ注意しないのか。	にもルールを守っていただくよう窓口の見えやすい
			位置に面会制限のルールを張り出すことに致しまし
			た。同じようなことが起こらないよう気を付けます。
令和6年 12月20日	相談員	便の匂いがきつく、確認したところオムツが便まみれになっていた。	ご心配おかけし申し訳ございません。
		どういった対応をしているのか。	オムツの確認は定期的に行っておりますが、今回
		便が出ていても変えてくれないのではないか。	確認時間外であり、面会にお連れした時点では匂いも
			わかりませんでした。もちろん本人の訴えや匂いで
			失敗していることが分かれば適宜オムツ交換、洗浄
			させていただいております。